

Czas na dostępność

Projekt „Kuźnia Dostępnych Stron” jest współfinansowany ze środków
Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji



WCAG 2.0



KUŹNIA
DOSTĘPNYCH STRON

Co to jest WCAG 2.0?

Wytyczne WCAG 2.0 zostały opracowane zgodnie z procedurami Konsorcjum W3C, we współpracy z osobami indywidualnymi oraz różnymi organizacjami z całego świata.

Celem było stworzenie wspólnego standardu dostępności treści internetowych, który spełniałby oczekiwania użytkowników, firm czy administracji państwowej w różnych krajach.



Web Content Accessibility Guidelines 2.0



KUŹNIA
DOSTĘPNYCH STRON

Adresy internetowe

Oryginalny dokument WCAG:

<http://www.w3.org/TR/WCAG/>

Polskie tłumaczenie dokumentu WCAG:

<http://fdc.org.pl/wcag2/>

Strona ze wskazówkami:

<http://informaton.pl/>



KUŹNIA
DOSTĘPNYCH STRON

Poziomy zgodności

Na potrzeby WCAG przyjęto trzy poziomy dostępności:

- ✓ **Poziom A** (podstawowy)
- ✓ **Poziom AA** (rozszerzony)
- ✓ **Poziom AAA** (pełny)

W Polsce obowiązuje poziom AA.

§ 19. W systemie teleinformatycznym podmiotu realizującego zadania publiczne służące prezentacji zasobów informacji należy zapewnić spełnienie przez ten system wymagań Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0), z uwzględnieniem poziomu AA, określonych w załączniku nr 4 do rozporządzenia.



KUŹNIA
DOSTĘPNYCH STRON

4 główne zasady

Wszystkie wskazówki – dla porządku – zgrupowano w czterech grupach tematycznych nazwanych zasadami (principle).

W strukturze WCAG 2.0 są one na samej górze i obejmują:

- ✓ **Postrzegalność** (Perceivable)
- ✓ **Funkcjonalność** (Operable)
- ✓ **Zrozumiałość** (Understandable)
- ✓ **Rzetelność** (Robust)

Principles	Guidelines	Level A	Level AA	Level AAA
1. Perceivable	1.1 Text Alternatives	1.1.1		
	1.2 Time-based Media	1.2.1 – 1.2.3	1.2.4 – 1.2.5	1.2.6 – 1.2.9
	1.3 Adaptable	1.3.1 – 1.3.3		
	1.4 Distinguishable	1.4.1 – 1.4.2	1.4.3 – 1.4.5	1.4.6 – 1.4.9
2. Operable	2.1 Keyboard Accessible	2.1.1 – 2.1.2		2.1.3
	2.2 Enough Time	2.2.1 – 2.2.2		2.2.3 – 2.2.5
	2.3 Seizures	2.3.1		2.3.2
	2.4 Navigable	2.4.1 – 2.4.4	2.4.5 – 2.4.7	2.4.8 – 2.4.10
3. Understandable	3.1 Readable	3.1.1	3.1.2	3.1.3 – 3.1.6
	3.2 Predictable	3.2.1 – 3.2.2	3.2.3 – 3.2.4	3.2.5
	3.3 Input Assistance	3.3.1 – 3.3.2	3.3.3 – 3.3.4	3.3.5 – 3.3.6
4. Robust	4.1 Compatible	4.1.1 – 4.1.2		



Zasada nr 1

Postrzegalność — informacje oraz komponenty interfejsu użytkownika muszą być przedstawione użytkownikom w sposób dostępny dla ich zmysłów.

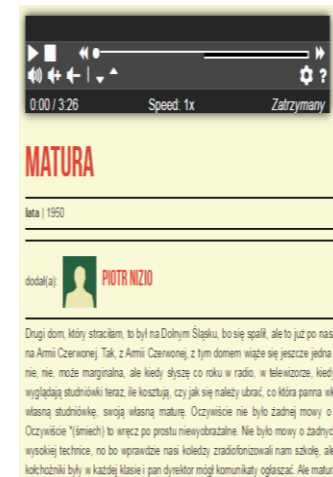
Wytyczna 1.1: tekst alternatywny

Wytyczna 1.2: multimedia

Wytyczna 1.3: adaptowalność

Wytyczna 1.4: rozróżnialność

Informację dostępną w Internecie odbieramy za pomocą zmysłów. Chociaż mamy takich zmysłów do dyspozycji aż pięć (wzrok, słuch, węch, smak i dotyk), to przy konsumpcji treści w Internecie korzystamy tylko z dwóch pierwszych. Autorzy WCAG zwracają uwagę na fakt, że nie wszyscy użytkownicy informacji mogą zobaczyć lub usłyszeć i dla nich trzeba podać ją w inny sposób. Jest to zatem zasada dotycząca głównie użytkowników z niepełnosprawnością wzroku i słuchu.



KUŹNIA
DOSTĘPNYCH STRON

Zasada nr 2

Funkcjonalność — komponenty interfejsu użytkownika oraz nawigacja muszą być możliwe do użycia.

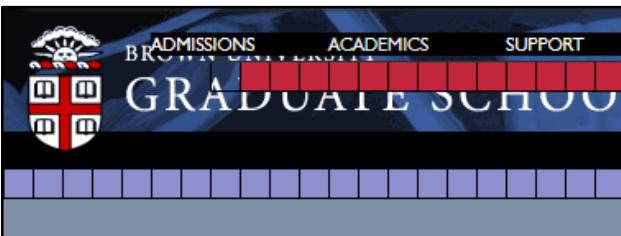
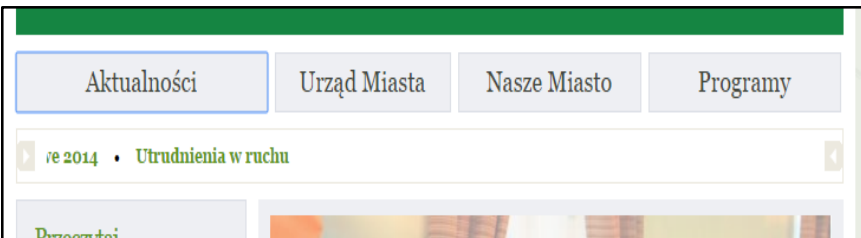
Wytyczna 2.1: klawiatura

Wytyczna 2.2: wystarczający czas

Wytyczna 2.3: ataki padaczki

Wytyczna 2.4: nawigacja

O ile zasada pierwsza mówiła o biernym odbieraniu informacji, to zasada druga dotyczy interakcji użytkownika z informacją. Różni użytkownicy w różny sposób wchodzi w taką interakcję, a osoby niepełnosprawne mogą mieć specyficzne potrzeby w tym zakresie.



15:32 - Nieoficjalne wyniki rajdu w klasie gość:

1. Plonka/Barnat (Mitsubishi Lancer Evo IX) 47:526
2. Górny/Cieślak (Ford Fiesta R2) +1:30,0
3. Maślor/Syty (Mitsubishi Lancer) +1:51,4
4. Woś/Spentany (Fiat Seicento Kit-Car) +3:17,7

15:18 - Na odcinku stoi Kraus

15:18 - Rozpoczął się decydujący oes.

15:12 - Przed ostatnim odcinkiem:



KUŹNIA
DOSTĘPNYCH STRON

Zasada nr 3

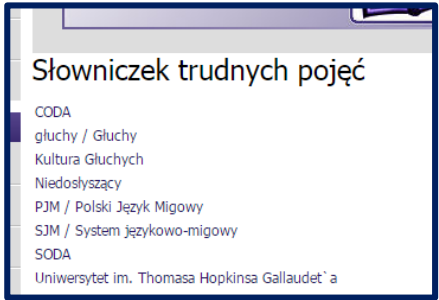
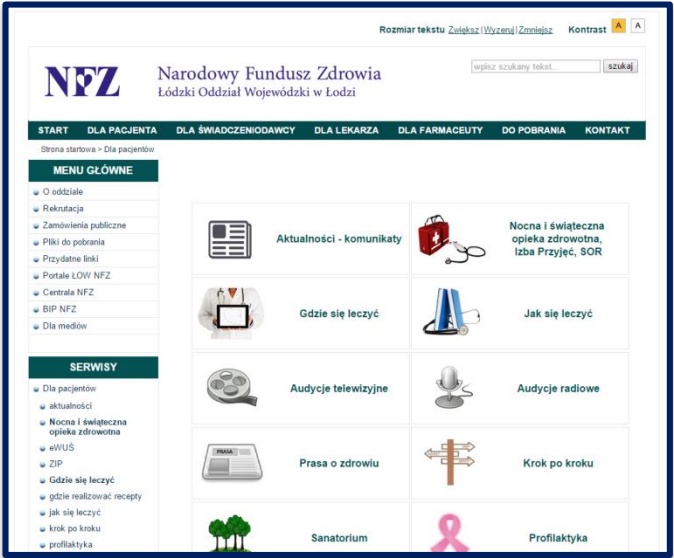
Zrozumiałość — informacje oraz obsługa interfejsu użytkownika muszą być zrozumiałe.

Wytyczna 3.1: czytelność

Wytyczna 3.2: przewidywalność

Wytyczna 3.3: pomoc

Trzecia zasada dotyczy tworzenia treści, interfejsów i usług, które są zrozumiałe dla użytkownika. Ta zrozumiałość musi czasem być wspierana dodatkowo dla osób z problemami poznawczymi, ale służyć wszystkim użytkownikom sieci.



Zasada nr 4

Solidność — Treść musi być solidnie opublikowana, tak, by mogła być skutecznie interpretowana przez różnego rodzaju oprogramowania użytkownika, w tym technologie wspomagające.

Wytyczna 4.1: kompatybilność

Ostatnia zasada dotyczy solidności i rzetelności technicznej, której wymaga się od twórców treści i interfejsów. Tego samego wymaga się od innych fachowców, na przykład hydraulików, prawników i dziennikarzy. Serwis internetowy nie może po prostu jakoś wyglądać i jakoś się wyświetlać w przeglądarce. Musi być tworzony w zgodzie ze standardami technicznymi i z uwzględnieniem aktualnych możliwości technologii asystujących.



<HTML>

<head>
</head>

<body>
<h1>Heading</h1>
<h2>Heading</h2>
<h3>Heading</h3>
<h4>Heading</h4>
<h5>Heading</h5>
<h6>Heading</h6>
</body>

</HTML>



KUŹNIA
DOSTĘPNYCH STRON



Prosty test dostępności

Przygotuj tabelę do analizy



KUŹNIA
DOSTĘPNYCH STRON



Pytanie	Pożądana wartość	Odpowiedź
1.1 Czy elementy graficzne lub multimedialne czy zawierają tekst alternatywny?	TAK	Tak
1.2 Czy na stronie internetowej informacje podstawowe są przedstawiane w języku migowym?	TAK	Nie
1.2 Czy do nagrań wideo są dodane napisy?	TAK	Nie
1.2 Czy do nagrań wideo jest dodana audiodeskrypcja?	TAK	Nie
1.3 Czy układ strony jest dla Ciebie wygodny i przejrzysty?	TAK	Nie
1.3 Czy menu zmienia się po przejściu na inną stronę?	NIE	Tak
1.3 Czy strona zawiera nazwę strony oraz tytuł?	TAK	Nie
1.3 Czy są widoczne nagłówki? (WAVE funkcja Outline)	TAK	Tak
1.4 Czy odpowiada Ci kolorystyka strony?	TAK	Tak
1.4 Jeżeli na stronie jest nagranie audio to czy możesz zmienić głośność lub wyłączyć?	TAK	Tak
1.4 Czy kontrast tekstu do tła jest dla Ciebie odpowiedni?	TAK	Nie
1.4 Czy możesz zmienić wielkość tekstu?	TAK	Nie
1.4 Czy możesz zmienić kolory tekstu i tła?	TAK	Nie



Pytanie	Pożądana wartość	Odpowiedź
2.1 Czy możesz sterować stroną przy pomocy klawiatury?	TAK	Tak
2.1 Czy po wejściu na mapkę lub multimedia możesz wyjść z nich przy pomocy klawiatury?	TAK	Tak
2.2 Czy użycie strony internetowej jest ograniczone czasowo?	NIE	Nie
2.2 Czy w przypadku nagrania wideo możesz zatrzymać lub pauzować nagranie?	TAK	Tak
2.3 Czy na stronie są elementy błyskające lub ruchome?	NIE	Tak
2.4 Czy możesz przeskoczyć pomiędzy blokami strony? (czy można z poziomu klawiatury pominąć menu główne strony i przejść do głównego artykułu na stronie?)	TAK	Nie
2.4 Czy widzisz fokus (widoczny element)?	TAK	Nie
2.4 Czy po kliknięciu klawisza TAB fokus przechodzi po kolei zgodnie ze strukturą strony?	TAK	Nie
2.4 Czy linki są opisane? (WAVE pokazuje czy znacznik ALT zawierają opis)	TAK	Tak



Pytanie	Pożądana wartość	Odpowiedź
3.1 Czy dobrze rozpoznaje język strony? (czy automatycznie jest ustawiony na język polski)	TAK	Tak
3.2 Czy na stronie są elementy, które zmieniają się po najechaniu na nie kursorem myszy lub fokusem klawiatury (np. powiększa się tekst lub obraz)	NIE	Nie
3.2 Czy nawigacja po stronie jest logiczna?	TAK	Tak
3.3 Czy w formularzach są podpowiedzi jakie informacje należy wprowadzić?	TAK	Tak
3.3 Czy jest możliwość poprawienia błędów w danych podawanych w formularzu?	TAK	Nie
Czy dodatek WAVE wskazuje błędy?	NIE	
Czy dodatek WCAG contrast checker wskazuje problemy z kontrastem?	NIE	





Dostępne dokumenty

Pliki dodatkowe (np. w formacie PDF, DOC)



KUŹNIA
DOSTĘPNYCH STRON

Dostępne dokumenty

Powody użycia dokumentów PDF:

- Plik zachowuje dokładnie taki sam wygląd, niezależnie od użytej platformy.
- Formatu PDF nie może zmodyfikować użytkownik.
- Pliki PDF wyglądają jak dokumenty papierowe.



KROŚNICKIE STOWARZYSZENIE
OCHRONY ZWIERZĄT
38-400 Krośno, ul. Grodzka 10
KRS 000040841
Krośnickie Stowarzyszenie Ochrony Zwierząt
NIP 684354375, REGON 18014319

Urząd Skarbowy w Krośnie
W PŁYNĘŁO
dnia 2013-03-27 (3)

Rachunek wyników za okres: 20.01.2012 - 31.12.2012

Pos.	Wykazanie	Kwota za rok poprzedni 2011r.	Kwota za rok obrotowy 2012r.
A.	Przychody z działalności statutowej nieodpłatnej	0,00	20 263,28
I.	Składki brutto określone statutem	0,00	1 866,83
II.	Pozostałe przychody określone statutem	0,00	18 396,45
B.	Koszty realizacji zadań statutowych nieodpłatnych	0,00	16 238,84
1.	Zużycie materiałów	0,00	10 243,63
2.	Usługi obce	0,00	2 051,15
3.	Podarki i opłaty	0,00	62,00
4.	Wymagowania (praca wolontariacka)	0,00	800,00
5.	Pozostałe koszty	0,00	362,66
C.	Wynik finansowy na działalności statutowej nieodpłatnej (+ lub -)	0,00	4 024,44
D.	Przychody z działalności statutowej odpłatnej	0,00	0,00
I.	Składki brutto określone statutem	0,00	0,00
II.	Pozostałe przychody określone statutem	0,00	0,00
E.	Koszty realizacji zadań statutowych odpłatnych	0,00	0,00
1.	Zużycie materiałów	0,00	0,00
2.	Usługi obce	0,00	0,00
3.	Podarki i opłaty	0,00	0,00
4.	Wymagowania	0,00	0,00
5.	Pozostałe koszty	0,00	0,00
F.	Wynik finansowy na działalności statutowej odpłatnej (+ lub -)	0,00	0,00
G.	Pozostałe przychody operacyjne	0,00	0,00
1.	Dotacje	0,00	0,00
2.	Inne przychody operacyjne	0,00	0,00
H.	Pozostałe koszty operacyjne	0,00	0,00
I.	Przychody finansowe	0,00	0,00
J.	Koszty finansowe	0,00	0,00
K.	Wynik finansowy brutto na całokształcie działalności (+ lub -) (C-D-E-F+G-H)	0,00	4 024,44
L.	Zyski i straty nadwyżkowe	0,00	0,00
I.	Zyski nadwyżkowe - wielkość dodatnia	0,00	0,00
II.	Straty nadwyżkowe - wielkość ujemna	0,00	0,00
M.	Wynik finansowy ogółem (+/-)	0,00	4 024,44

Data sporządzenia: 10.03.2013 r.

Podpis Zarządu:

Ale takie dokumenty nie zawsze są dostępne.



KUŹNIA
DOSTĘPNYCH STRON

Dostępne dokumenty

Jak należy tworzyć taki dokument?

- ✓ Tekst powinien być przejrzysty.
- ✓ Informacji powinny być umieszczone w jednej kolumnie.
- ✓ Tekst wyjustowany do lewej.
- ✓ Akapity powinny posiadać większe odstępy między liniowe i bez wcięcia.
- ✓ Używamy nagłówków.
- ✓ Tabela używamy jako tabel danych.
- ✓ Wykresy powinny być opisane słownie.

Rozdział 1

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nunc auctor felis non ullamcorper varius. Nunc eget finibus ligula. Quisque ultrices condimentum quam eu tristique. Phasellus dignissim tortor ac diam mollis fringilla. Vivamus id efficitur ex. Proin nec efficitur orci. Proin a ultricies odio. Fusce a dictum eros. Duis efficitur erat eget ligula convallis, sed scelerisque magna mollis. Duis egestas nibh ac tempor lobortis. Donec sit amet ipsum libero. Nulla porta consectetur ante quis sagittis.

Donec accumsan odio id tellus congue auctor. Mauris consequat scelerisque est cursus sollicitudin. Donec lacus mi, mattis id fringilla in, scelerisque quis leo. Nullam turpis justo, aliquet vitae metus lacinia, suscipit pellentesque erat. Sed erat arcu, dapibus vitae iaculis non, eleifend ut enim. Donec fringilla molestie ante. Vestibulum auctor odio enim, sit amet accumsan libero volutpat eu. Donec interdum lacinia turpis, eu fringilla orci pharetra vel. Nunc vehicula ipsum ex, a tempor mi viverra eget.

Rozdział 2

Etiā in pretium mauris, sit amet tincidunt nunc. Donec vitae tincidunt urna, id ultricies massa. Aliquam erat volutpat. Pellentesque non aliquet diam, sed consequat magna. Aliquam volutpat commodo mi pulvinar semper. Phasellus sed fringilla nunc, nec varius metus. Maecenas ut massa dolor. Aenean rutrum fringilla lorem ut pulvinar. Integer malesuada, mi vitae rhoncus hendrerit, nulla elit cursus leo, sit amet vestibulum elit mi pulvinar metus. In fermentum aliquam felis quis commodo. In hac habitasse platea dictumst.

Ut malesuada fringilla tempor. Proin volutpat fringilla nisi non pulvinar. Cras lorem augue, eleifend eget porttitor nec, mollis ut massa. Praesent lobortis sem ante, sed pretium ex cursus non. Aenean ac consectetur purus, nec mattis nulla. Etiam blandit scelerisque felis. Pellentesque vestibulum blandit gravida. Nullam pretium ultricies consectetur. Etiam aliquet placerat libero id convallis. Curabitur sed lacinia arcu.

Rozdział 3

Suspendisse felis dui, malesuada nec tortor a, lacinia eleifend purus. Nam consequat dolor nisi, in tincidunt sapien vehicula a. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Vivamus quis bibendum lorem, ac aliquet lorem. Quisque ac urna dignissim, cursus ipsum ut, convallis ex. Pellentesque accumsan posuere sapien sit

Rozdział 1

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nunc auctor felis non ullamcorper varius. Nunc eget finibus ligula. Quisque ultrices condimentum quam eu tristique. Phasellus dignissim tortor ac diam mollis fringilla. Vivamus id efficitur ex. Proin nec efficitur orci. Proin a ultricies odio. Fusce a dictum eros. Duis efficitur erat eget ligula convallis, sed scelerisque magna mollis. Duis egestas nibh ac tempor lobortis. Donec sit amet ipsum libero. Nulla porta consectetur ante quis sagittis.

Donec accumsan odio id tellus congue auctor. Mauris consequat scelerisque est cursus sollicitudin. Donec lacus mi, mattis id fringilla in, scelerisque quis leo. Nullam turpis justo, aliquet vitae metus lacinia, suscipit pellentesque erat. Sed erat arcu, dapibus vitae iaculis non, eleifend ut enim. Donec fringilla molestie ante. Vestibulum auctor odio enim, sit amet accumsan libero volutpat eu. Donec interdum lacinia turpis, eu fringilla orci pharetra vel. Nunc vehicula ipsum ex, a tempor mi viverra eget.

Rozdział 2

Etiā in pretium mauris, sit amet tincidunt nunc. Donec vitae tincidunt urna, id ultricies massa. Aliquam erat volutpat. Pellentesque non aliquet diam, sed consequat magna. Aliquam volutpat commodo mi pulvinar semper. Phasellus sed fringilla nunc, nec varius metus. Maecenas ut massa dolor. Aenean rutrum fringilla lorem ut pulvinar. Integer malesuada, mi vitae rhoncus hendrerit, nulla elit cursus leo, sit amet vestibulum elit mi pulvinar metus. In fermentum aliquam felis quis commodo. In hac habitasse platea dictumst. Ut malesuada fringilla tempor. Proin volutpat fringilla nisi non pulvinar. Cras lorem augue, eleifend eget porttitor nec, mollis ut massa. Praesent lobortis sem ante, sed pretium ex cursus non. Aenean ac consectetur purus, nec mattis nulla. Etiam blandit scelerisque felis. Pellentesque vestibulum blandit gravida. Nullam pretium ultricies consectetur. Etiam aliquet placerat libero id convallis. Curabitur sed lacinia arcu.

Rozdział 3

Suspendisse felis dui, malesuada nec tortor a, lacinia eleifend purus. Nam consequat dolor nisi, in tincidunt sapien vehicula a. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Vivamus quis bibendum lorem, ac aliquet lorem. Quisque ac urna dignissim, cursus ipsum ut, convallis ex. Pellentesque accumsan posuere sapien sit amet tempor. Aliquam vitae tristique ligula.

Wyczyść formatowanie

Domyślny

Treść tekstu

Cytaty

Tytuł

Podtytuł

Nagłówek 1

Nagłówek 2

Nagłówek 3

Więcej...

do zasobów

owników jest zawsze co najmn

nkji lub zasobów, do których

e było sprawdzenie praw dost

oli dostępu. System ten twor

estr użytkowników,

dział użytkowników na grupy.

użytkowników

osoby Joomla! można udostęp

rejestru użytkowników upraw

Rejestr użytkowników jest spisem umieszc

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1									
2			styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	1H1
3		produkt 1	181	162	182	81	193	17	886
4		produkt 2	150	131	151	50	162	-14	855
5		produkt 3	195	176	196	95	207	31	900
6		produkt 4	254	235	255	154	266	90	959
7		brand 1	779	706	785	380	827	123	3 600
8		produkt 5	178	30	137	142	206	172	865
9		produkt 6	534	91	410	425	619	516	2 595
10		brand 2	711	122	547	567	825	687	3 460
11		produkt 7	96	133	99	161	52	157	698
12		produkt 8	267	399	298	483	157	470	2 093
13		brand 3	382	532	397	644	209	627	2 791
14		produkt 9	31	221	94	220	172	237	974
15		produkt 10	92	862	283	659	515	710	2 921
16		brand 4	123	883	377	878	687	947	3 895
17		kategoria 1	3 212	3 778	3 426	4 559	4 271	4 645	23 891
18		brand 5	94	174	848	739	168	740	2 764
19		brand 6	81	439	28	798	933	797	3 075
20		brand 7	409	527	172	567	252	713	2 640
21		kategoria 2	594	1 140	1 048	2 103	1 352	2 250	8 478
22		brand 8	114	862	412	945	505	3	2 842
23		brand 9	545	629	267	920	547	756	3 664
24		brand 10	107	115	542	595	278	336	1 974
25		brand 11	521	389	294	850	528	318	2 902
26		brand 12	295	736	409	910	243	161	2 754
27		brand 13	872	806	732	194	988	569	4 161
28		brand 14	99	356	489	398	526	389	2 258
29		brand 15	641	448	193	186	894	412	2 755
30		kategoria 3	659	1 491	680	1 865	1 052	759	6 505
31		TOTAL	4 455	6 409	5 154	8 527	6 676	7 653	38 874



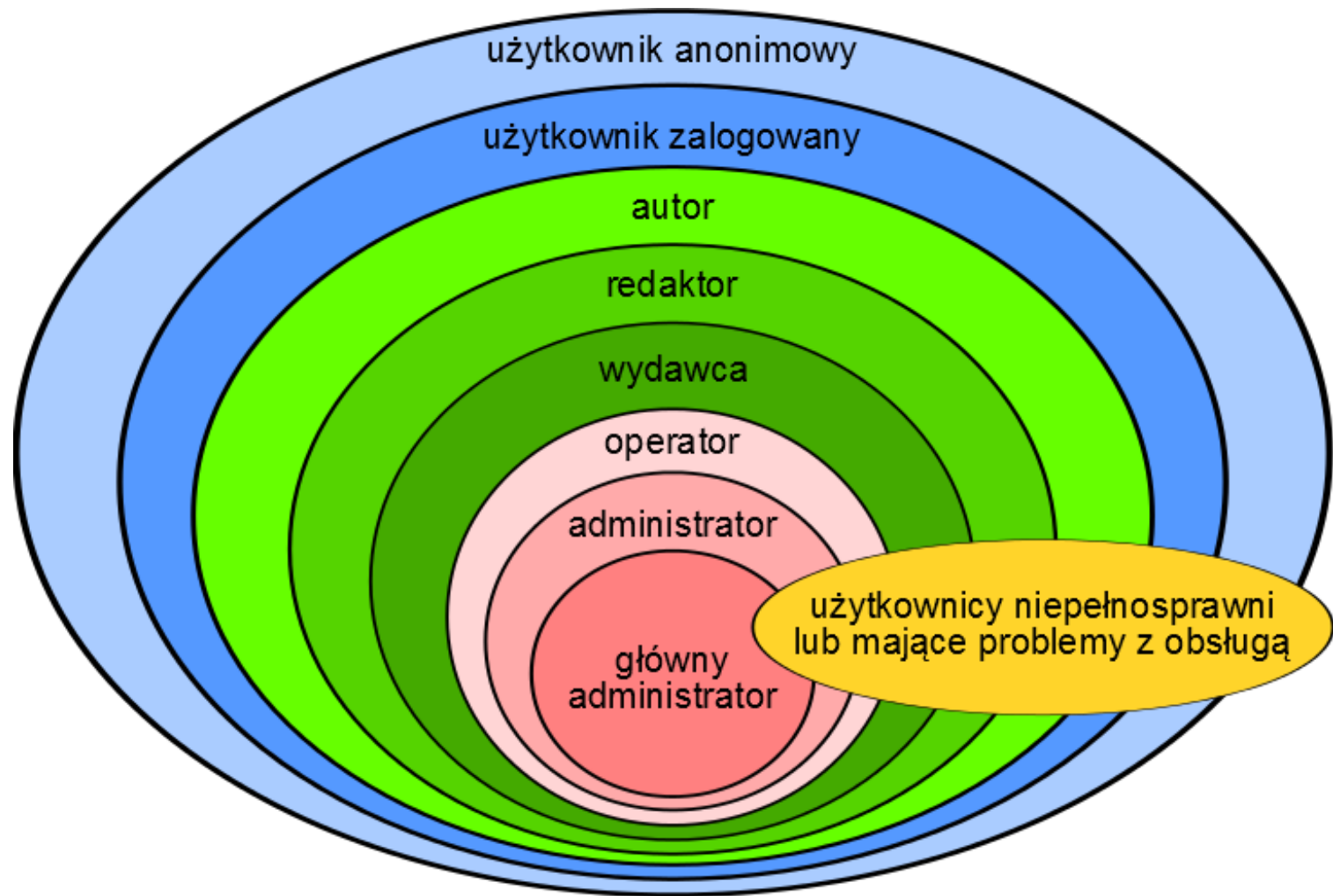


Użytkownicy Internetu



KUŹNIA
DOSTĘPNYCH STRON

Grupy użytkowników



Twórcy treści

W grupie wszystkich użytkowników wyodrębniony jest węższy krąg - grupa współtwórców, uprawnionych do dodawania i modyfikowania treści.

Autorzy mają prawo:

- ✓ przysyłać materiały do wyznaczonych sekcji i kategorii artykułów,
- ✓ edytować swoje materiały.

Redaktorzy mają prawo:

- ✓ dodawać i redagować artykuły w wyznaczonych sekcjach i kategoriach,
- ✓ dodatkowo edytować (redagować) artykuły wszystkich innych autorów.

Wydawcy mają prawo:

- ✓ dodawać artykuły w każdej sekcji witryny,
- ✓ edytować (redagować) artykuły wszystkich innych autorów
- ✓ dodatkowo decydować o opublikowaniu bądź zakończeniu publikacji każdego artykułu.



KUŹNIA
DOSTĘPNYCH STRON

Operatorzy systemu

Operatorzy to grupa użytkowników zarządzających, z prawem dostępu do zasobów zaplecza, do panelu administracyjnego.

Operatorzy mają prawa do zarządzania artykułami i zarządzania pozycjami menu witryny. Mogą:

- ✓ tworzyć, usuwać, kopiować, przemieszczać kategorie i sekcje artykułów, artykuły, pozycje menu umożliwiające prezentację artykułów,
- ✓ modyfikować parametry, a także przenosić do śmietnika (ale nie usuwać fizycznie!) wszystkie inne pozycje menu,
- ✓ nie mogą dodawać użytkowników i modyfikować ich uprawnień, instalować składników systemu, posługiwać się innymi komponentami.

Administratorzy mają wszystkie prawa przysługujące operatorom oraz mogą dodatkowo:

- ✓ posługiwać się wszystkimi komponentami, modułami i dodatkami - konfigurować je,
- ✓ dodawać, modyfikować i usuwać konta użytkowników (z wyjątkiem konta głównego administratora),
- ✓ instalować komponenty, moduły i dodatki (z wyjątkiem szablonów i plików komunikatów językowych),
- ✓ nie może zmieniać globalnych ustawień konfiguracyjnych witryny.

Główny administrator jako jedyny ma dostęp do wszystkich funkcji panelu administracyjnego. Główny administrator nie może jedynie usunąć własnego konta.



KUŹNIA
DOSTĘPNYCH STRON



Współpraca między twórcami treści a operatorami systemu

- Błędne spostrzeżenia
- Zła komunikacja
- Silne emocje
- Negatywne odwetowe zachowania

Konflikt relacji



- Brak informacji
- Niespójne dane
- Błędne zrozumienie danych
- Różne sposoby interpretacji
- Różne procedury zbierania danych

Konflikt danych



- Interesy proceduralne
- Interesy psychologiczne

Konflikt interesów



- Nierówna kontrola zasobów
- Nierówny rozkład sił
- Rozmieszczenie przestronne

Konflikt strukturalny



- Wartości związane z tożsamością osoby
- Wartości dnia codziennego (zwyczaje, konsekwencje)

Konflikt wartości



Pytania?



KUŹNIA
DOSTĘPNYCH STRON

Dziękuję

Spółdzielnia Socjalna FADO

Maciej Kowalski
Bartosz Stępień

www.spoldzielniafado.pl

e-mail: biuro@spoldzielniafado.pl

tel. 787 221 840

ul. Nawrot 94/96, 90-040 Łódź



KUŹNIA
DOSTĘPNYCH STRON